

Måling på Outlook og Exchange

Outlook og Exchange

Det er komplekst at måle Outlook og Exchange som består af et samspil imellem et antal Exchange servere og et antal Outlook klienter på brugernes PC'er.

Opsætning af målinger

Følgende er eksempler på hvad man kan måle med OneView for at få et løbende overblik over hvilken service brugerne oplever fra Outlook og Exchange.

Måling på Exchange serverne

Vi tager som altid udgangspunkt i hvor godt brugerne oplever den service der leveres. På Exchange serverne kan man måle den parameter der hedder "Average RPC Latency". Det er en tal som Exchange serverne selv beregner på baggrund af alle de kald serveren servicerer.

Tallet udtrykker en gennemsnitlig kvalitet af den service den enkelte Exchange server leverer.

Test mails

Fra en testPC'er kan Oneview sende en mail til en bestemt testkonto og måle hvornår den vises i indbakken. Slet mailen og gentag testen efter et antal minutter.

Hvis der er flere mailstores oprettes en testkonto på hver af disse, så alle mailstores testes.

Måling på Outlook klienten

På en testPC kan Oneview åbne Outlook og teste Outlook klientens Windows elementer eller benytte billedgenkendelse på testPCens skærm.

Der kan eksempelvis testes på start og afslutning af Outlook programmet eller på hvornår et bestemt Outlook plug-in er klart til at blive brugt.

På denne måde testes forbindelsen til Exchange serverne og til de servere som leverer plug-in kode som eksempelvis ESDH servere

OneView måler

Svartid og tilgængelighed i realtid på de IT systemer brugerne benytter.

OneView viser

Om der er problemer, der påvirker brugerne.

Afhængigt af hvor meget I sætter OneView op til at måle, ned igennem jeres infrastruktur, viser OneView også, hvor I skal lede efter årsagen til at jeres systemer kører langsomt eller slet ikke kører.

OneView giver real time overblik på en enkelt skærm

OneView måler på

Alle systemer og alle platforme

1•VIEW

