

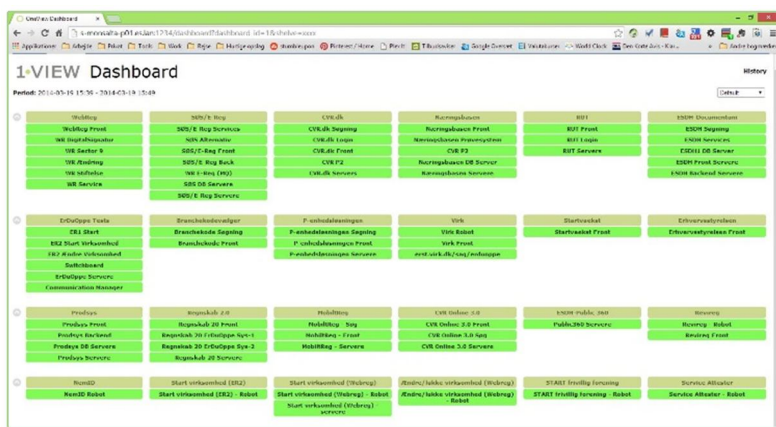
100% overblik

OneView giver overblik over den svartid og tilgængelighed, som jeres brugere oplever, når de benytter jeres IT systemer. Med ét blik på OneView dashboard får du 100% overblik.

Alle brugere
Alle systemer
Alle platforme

OneView viser om jeres IT systemer understøtter jeres brugere her og nu

- Alle brugere, alle systemer, alle platforme
- 100% overblik i realtid helt uden at klikke
- I ser det jeres brugere oplever
- Nedetid minimeres, fordi I ser problemerne straks
- Historisk overblik med et enkelt klik
- Bedre dialog med dine outsourcing leverandører
- Rapportering, drill-down i data, baselines og fejlfinding



OneView facts

- ✓ OneView måler i svartid og tilgængelighed set fra brugernes synspunkt i realtid
- ✓ OneView måler på alle systemer
- ✓ OneView viser status i form af farvede felter i dashboard, som alle kan forholde sig til uden oplæring
- ✓ 100% her og nu overblik over alle jeres IT systemer kan aflæses helt uden betjening
- ✓ 24 timers historisk overblik er kun et klik væk
- ✓ OneView viser hvordan svartid og tilgængelighed har udviklet sig hen over flere måneder
- ✓ OneView måler i flere niveauer i jeres infrastruktur og giver derved hurtigt overblik over, hvor fejl er opstået

System-ejer

- ✓ Realtids overblik over den service dine brugere modtager fra de systemer, du er ansvarlig for
- ✓ Kortere nedetid fordi driften vedvarende kan se, om dine brugere får leveret den optimale service og derfor kan reagere hurtigere
- ✓ Rapportering baseret på svartid og tilgængelighed leveret til brugerne kombineret med synliggørelse af, hvilke dele af systemerne brugerne benytter
- ✓ Tydelig information om IT systemernes tilføjer reel værdi for forretningen og organisationen via tilfredse slutbrugere

Drifts-ansvarlig

- ✓ Alle fejl og problemer, der påvirker brugerens oplevelse af systemerne, opdages med det samme, da OneView måler svartid og tilgængelighed leveret til brugerne
- ✓ Realtids overblik over den service, jeres brugere modtager fra alle systemer
- ✓ Kortere nedetid fordi I ved, at brugere får leveret den optimale service
- ✓ Rapportering baseret på svartid og tilgængelighed leveret til brugerne kan give en kvalificeret dialog med underleverandører og systemejere
- ✓ Information der forøger muligheden for at foretage en relevant prioritering af indsatser
- ✓ Baseline gør det muligt at sammenligne performance eksempelvis før og efter opgraderinger mv.
- ✓ Periodiske fejl opsamles med præcise tidsstempler, hvilket er en stor fordel, når I skal løse problemer

System-bruger

- ✓ Brugere af jeres systemer modtager den bedst mulige service, da alle ansvarlige har direkte adgang til at se, om den optimale service vedvarende leveres fra alle systemer

Dashboard: Status lige nu



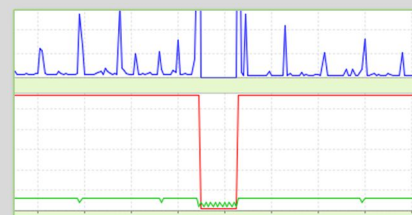
1 klik: Status de seneste 24 timer



2 klik: Drill-down viser hvad der fejlede



3 klik: Drill-down, grafer og rapporter



Hvert minut hele døgnet indsamler OneView

- ✓ Gennemsnitlig svartid
- ✓ Den længste svartid
- ✓ Tilgængelighed
- ✓ Antal transaktioner

Logfiler

Et eksempel: En web-portal er indgang til et stort IT system, som består af flere forskellige undersystemer.

Når en bruger tilgår portalen, stempler webserverne automatisk information ned i logfiler. OneView læser disse logfiler og ved derfor, at der kom en bruger, hvilket undersystem brugeren derefter benyttede og hvor lang svartid denne bruger oplevede.

Hvert minut læser OneView den nyeste information i disse logfiler og beregner farven på felterne i jeres Dashboard.

OneView kan på denne måde vise status for web-portalen og for hver af de undersystemer, som brugerne kan tilgå bag web-portalen.

Alle systemer, alle brugere og alle transaktions-typer måles. Derfor kan OneView også vise, hvilke dele af systemet brugerne anvender mest og hvilke dele af systemet, der svarer langsomt.

```
NET\al 10.11.84.124 Mozilla/5.0+(compatible;+MSIE+10.0;+Windows+NT+6.1;+WOW64;+Trident/6.0)
NET\cv 10.11.44.129 Mozilla/5.0+(compatible;+MSIE+10.0;+Windows+NT+6.1;+WOW64;+Trident/6.0)
ET\al 10.11.84.124 Mozilla/5.0+(compatible;+MSIE+10.0;+Windows+NT+6.1;+WOW64;+Trident/6.0)
NET\khp 10.232.101.8
0729;+Media+Center+PC+6.0;+.NET4.0C;+.NET4.0E;+.NET+CLR+1.1.4322;+InfoPath.3;+MS-RTC+LM-
NET\al 10.11.8
NET\fp 10.31.110.198 Mozilla/5.0+(compatible;+MSIE+10.0;+Windows+NT+6.1;+WOW64;+Trident/6.0)
NET\cv 10.11.
NET\dihh 10.40.110.213 Mozilla/5.0+(compatible;+MSIE+10.0;+Windows+NT+6.1;+WOW64;+Trident/6.0)
ET\DBH 10.31.110.83 Mozilla/5.0+(compatible;+MSIE+10.0;+Windows+NT+6.1;+WOW64;+Trident/6.0)
patible;+MSIE+10.0;+Windows+NT+6.1;+WOW64;+Trident/6.0)
NET\khp 10.232.101.8
ET\GJE 10.40.111.50 Mozilla/5.0+(compatible;+MSIE+10.0;+Windows+NT+6.1;+WOW64;+Trident/6.0)
0729;+Media+
NET\fp 10.31.1
NET\dihh 10.4
NET\bbv 10.40.110.65 Mozilla/5.0+(compatible;+MSIE+10.0;+Windows+NT+6.1;+WOW64;+Trident/6.0)
ET\GJE 10.40.111.50 Mozilla/5.0+(compatible;+MSIE+10.0;+Windows+NT+6.1;+WOW64;+Trident/6.0)
NET\svch 10.114.176.3 Mozilla/5.0+(compatible;+MSIE+10.0;+Windows+NT+6.1;+WOW64;+Trident/6.0)
patible;+MSIE
ET\LYK 10.11.84.84 Mozilla/5.0+(compatible;+MSIE+10.0;+Windows+NT+6.1;+WOW64;+Trident/6.0)
ET\lamo 10.23
NET\mst 10.11.116.28 Mozilla/5.0+(compatible;+MSIE+10.0;+Windows+NT+6.1;+WOW64;+Trident/6.0)
ET\GJE 10.40
NET\bbv 10.40.110.65 Mozilla/5.0+(compatible;+MSIE+10.0;+Windows+NT+6.1;+WOW64;+Trident/6.0)
NET\svch 10.114.176.3 Mozilla/5.0+(compatible;+MSIE+10.0;+Windows+NT+6.1;+WOW64;+Trident/6.0)
ET\LYK 10.11.84.84 Mozilla/5.0+(compatible;+MSIE+10.0;+Windows+NT+6.1;+WOW64;+Trident/6.0)
NET\mst 10.11.116.28 Mozilla/5.0+(compatible;+MSIE+10.0;+Windows+NT+6.1;+WOW64;+Trident/6.0)
NET\ts 10.11.84.25 Mozilla/5.0+(compatible;+MSIE+10.0;+Windows+NT+6.1;+WOW64;+Trident/6.0)
```

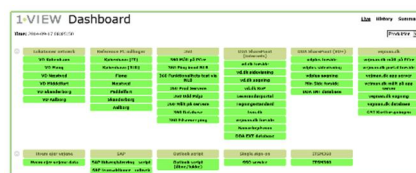


Test-målinger

Hvis I sætter en testmåling op imod web-portalen, får I en baseline for hele døgnet, og I kender dermed svartiden på systemet, allerede inden brugerne begynder at bruge det om morgenen.

Andre testmålinger kan sættes op - eksempelvis imod databaserne på hver af undersystemerne. Den røde farve på disse målinger i OneView vil i realtid pege jeres driftsfolk hen, hvor de skal lede efter årsagen til lang svartid.

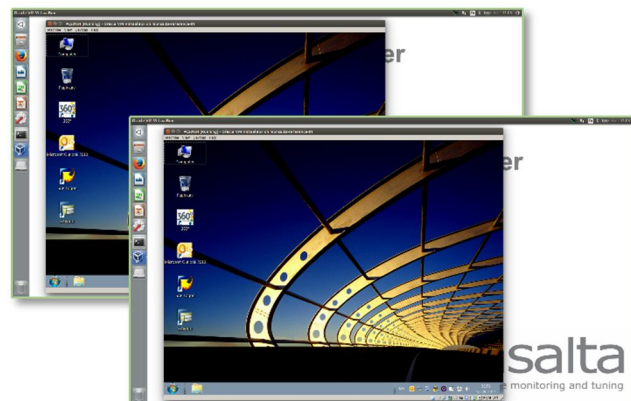
I ved straks, om brugerne er ramt, og I ved også straks, hvor I skal lede efter løsningen. Det forkorter drastisk den tid brugerne er ramt af problemet.



Robot-målinger

Med OneView har I også mulighed for at lave scriptede tests. Eksempelvis at åbne et dokumenthåndterings-system, søge efter et dokument og åbne dokumentet.

Med denne type målinger får I mulighed for at opstille test-PC'er ude på lokalkontorer og få gennemført målinger, der direkte afspejler de handlinger, som jeres brugere udfører dagligt. Svartiderne fra disse målinger sendes automatisk ind til jeres OneView.



OneView måler

Svartid og tilgængelighed i realtid på de IT systemer brugerne benytter.

OneView viser

Om der er problemer, der påvirker brugerne.

Afhængigt af hvor meget I sætter OneView op til at måle, ned igennem jeres infrastruktur, viser OneView også, hvor I skal lede efter årsagen til at jeres systemer kører langsomt eller slet ikke kører.

OneView måler på

Alle systemer og alle platforme

Passiv måling

OneView læser logfiler og kan derigennem vise, den svartid og tilgængelighed der leveres til jeres brugere.

Den gennemsnitlige svartid, den værste svartid, tilgængelighed og antal transaktioner bliver beregnet for hvert minut døgnet rundt.

Aktiv måling

OneView kan selv udføre testkald imod de systemer, som I vælger at få testet op imod. SOAP kald, http kald, test imod Windows services, ICMP ping og SQL kald imod databaser.

Scriptede tests

OneView kan udføre scriptede tests fra udvalgte test-PCer. Disse kan stå på flere forskellige lokationer. En test-PC udfører handlinger, som simulerer brugernes adfærd i systemerne.

Eksempelvis kan test-PCen åbne en browser, gå på Intranet-portal, hente en side med links til SAP systemet, åbne SAP systemet og hente en SAP rapport. Et andet eksempel kan være åbning af mail og kalenderprogram. Et tredje eksempel kan være åbning af et ESDH system, søgning efter sag og tilhørende dokument med efterfølgende åbning af dokumentet i eksempelvis Word eller Excel.

OneView server

Windows server, gerne virtuel, 4 CPU kerner, 8GB RAM, 100 GB disk.

OneView applikationen er skrevet i JAVA og har egen indlejret web server og database. OneView gemmer måledata i det antal dage I ønsker, typisk 6-12 måneder.

OneView komponenter til data-opsamling

Komponenterne kan installeres på OneView serveren eller andet steds man ønsker at have dem liggende. På den måde er det muligt, at lave fremskudte dataopsamlings-servere, som sender de opsamlede data ind til den centrale OneView servers database. Med det samme beregnes OneView realtids dashboard, der giver dig 100% overblik over den service, som jeres IT systemer leverer til brugerne.

OneView scripting engine

Kunden stiller test-PC til rådighed. Monsalta leverer Linux kerne på mini-USB. PC'ens opsætning kopieres over på en virtuel Windows PC, som derefter kører i Linux. På denne måde er PCen effektivt afskærmet fra uvedkommende brug, da man alene på den fysiske PCs skærm kan se det velkomtbillede, som Linux kernen viser.

Den virtuelle PC kan nu afvikle scripts på en virtuel skærm, uden at resultatet af kørslerne kan ses på PCen. Scripts på den virtuelle PC afvikles af en OneView scripting engine, og resultaterne sendes til OneView serveren.

1. VIEW